

TERMINI DEL SERVIZIO

I presenti Termini (qui di seguito "Termini") hanno lo scopo di disciplinare le condizioni di accesso e utilizzo di questa Applicazione Digitale (in seguito App) denominata "DOMUS.DOC®".

Accettando i termini o utilizzando i servizi, l'Utente conferma di aver letto e compreso il contenuto dei questi Termini e di accettare le condizioni di seguito dettagliate.

In caso di non accettazione dei termini, l'Utente deve sospendere immediatamente l'uso dell'App. *I servizi resi disponibili all'Utente tramite l'App sono forniti a condizione che l'Utente accetti questi Termini.*

Per accedere e utilizzare il servizio offerto da DOMUS.DOC®, l'utente deve disporre sia di una connessione internet che dei mezzi necessari per farlo (uno smartphone o un tablet, sia che si tratti di un sistema operativo Android o iOS).

L'App è disponibile gratuitamente su Apple Store (ambiente iOS, versione 1.0.0 o successiva) e Play Store (ambiente Android, versione 8 o successiva). DOMUS.DOC® consiglia di utilizzare connessioni sicure evitando l'uso di reti aperte o Wi-Fi pubblici. I dispositivi devono inoltre essere compatibili con le applicazioni e le connessioni previste da DOMUS.DOC®

DOMUS.DOC non garantisce che l'App sia accessibile tramite tutti i dispositivi o che possa funzionare in qualsiasi posizione geografica.

La Legislazione applicata, i presenti Termini e tutte le relazioni stabilite tra l'Utente e DOMUS.DOC®, sono disciplinati e interpretati dalle leggi in vigore in Italia. Nonostante ciò che verrà detto di seguito sulla risoluzione delle controversie online, le parti faranno sforzi ragionevoli per risolvere in modo amichevole qualsiasi controversia che possa derivare o essere correlata alle presenti Condizioni d'uso e/o ai Servizi forniti dalla App DOMUS.DOC®.

Nel caso in cui le parti non siano in grado di risolvere in forma amichevole una controversia, il foro competente è quello di Busto Arsizio.

Descrizione del servizio

Attraverso questa App l'utente crea un collegamento diretto e protetto con il proprio Medico, Medici attraverso un sistema di comunicazione che permette di scambiare messaggi di testo, messaggi vocali, immagini, video e qualsiasi altro tipo di file 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

Il Medico può autonomamente determinare i periodi di servizio eventualmente limitando gli orari in funzione delle sue esigenze professionali.

La App registra le principali informazioni del Paziente quali le terapie in corso e eventuali allergie condividendole con i Medici associati.

La App si attiene strettamente alla guida del ministero della salute in tema di Telemedicina e nello specifico:

“Per Telemedicina si intende una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite il ricorso a tecnologie innovative, in particolare alle Information and Communication Technologies (ICT), in situazioni in cui il professionista della salute e il paziente (o due professionisti) non si trovano nella stessa località. La Telemedicina comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico nella forma di testi, suoni, immagini o altre forme necessarie per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti. I servizi di Telemedicina vanno assimilati a qualunque servizio sanitario diagnostico/ terapeutico. Tuttavia la

prestazione in Telemedicina non sostituisce la prestazione sanitaria tradizionale nel rapporto personale medico-paziente, ma la integra per potenzialmente migliorare efficacia, efficienza e appropriatezza. La Telemedicina deve altresì ottemperare a tutti i diritti e obblighi propri di qualsiasi atto sanitario. Si precisa che l'utilizzo di strumenti di Information and Communication Technology per il trattamento di informazioni sanitarie o la condivisione on line di dati e/o informazioni sanitarie non costituiscono di per sé servizi di Telemedicina. A titolo esemplificativo non rientrano nella Telemedicina portali di informazioni sanitarie, social network, forum, newsgroup, posta elettronica o altro.

FINALITÀ

La Telemedicina si può realizzare per le seguenti finalità sanitarie:

Prevenzione secondaria

Si tratta di servizi dedicati alle categorie di persone già classificate a rischio o persone già affette da patologie (ad esempio diabete o patologie cardiovascolari), le quali, pur conducendo una vita normale devono sottoporsi a costante monitoraggio di alcuni parametri vitali, come ad esempio, tasso di glicemia per il paziente diabetico, al fine di ridurre il rischio di insorgenza di complicazioni.

Diagnosi

Si tratta di servizi che hanno come obiettivo quello di muovere le informazioni diagnostiche anziché il paziente. Un iter diagnostico completo è difficilmente eseguibile attraverso l'uso esclusivo di strumenti di Telemedicina, ma la Telemedicina può costituire un completamento o consentire approfondimenti utili al processo di diagnosi e cura, ad esempio, attraverso la possibilità di usufruire di esami diagnostici refertati dallo specialista, presso l'ambulatorio del medico di medicina generale, la farmacia, il domicilio del paziente.

Cura

Si tratta di servizi finalizzati ad operare scelte terapeutiche ed a valutare l'andamento prognostico riguardante pazienti per cui la diagnosi è ormai chiara. Si tratta ad esempio, di servizi di Tele dialisi o della possibilità di interventi chirurgici a distanza.”

Esclusione al servizio

L'accesso al servizio e all'uso dell'App è vietato ai minori di 18 anni.

Se l'utilizzo dell'App riguarda un minore, questa deve essere effettuata sotto la responsabilità diretta e congiuntamente al genitore o, nel caso, dal tutore legale.

Registrazione del Paziente

- dalla pagina di login il paziente clicca su “Registrati”
- selezione il pulsante “Paziente”
- inserisce i dati:
PERSONALI:
 - nome, cognome, e-mail, conferma e-mail, data di nascita, provincia di residenza, comune di residenza, codice fiscale, numero di telefono
 - sceglie e conferma la password
 - accetta Informativa sulla Privacy e Termini e condizioni di utilizzo e acconsente alla ricezione di comunicazioni ai fini della fruizione del servizio

- Riceve una e-mail all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione con un codice da inserire al primo accesso
- Al primo accesso all'applicazione inserisce il codice e la registrazione è conclusa

ABBINAMENTO MEDICO/PAZIENTE:

L'abbinamento può avvenire in due modi:

TRAMITE CODICE

- Il medico (ad ogni medico è associato un codice che può trovare nell'apposita voce di menu) rilascia il codice al paziente
- Il paziente inserisce il codice nella sezione "Aggiungi medico" e invia la richiesta di associazione
- Il medico accetta la richiesta di associazione.

TRAMITE RICERCA DA PARTE DEL PAZIENTE

- Il paziente effettua una ricerca dalla pagina "Aggiungi medico"
- Inserisce uno o più dei seguenti dati: Cognome del medico, nome del medico, e-mail del medico, numero di telefono del medico
- Clicca su "Trova medico"
- Dall'elenco dei medici trovati seleziona quello corretto
- Invia la richiesta di associazione
- Il medico accetta la richiesta di associazione.

REGISTRAZIONE MEDICO:

- Dalla pagina di login il medico clicca su "Registrati"
- Seleziona il pulsante "Medico"
- Inserisce i dati
PERSONALI:
 - come: cognome, e-mail, conferma e-mail, data di nascita, provincia di residenza, comune di residenza, codice fiscale, numero di telefono

PROFESSIONALI:

- numero di iscrizione all'albo, provincia di iscrizione all'albo, professione, disciplina.

DELLO STUDIO MEDICO:

- ragione sociale, indirizzo dello studio, provincia dello studio, comune dello studio, numero di telefono
- sceglie e conferma la password
- accetta Informativa sulla Privacy e Termini e condizioni di utilizzo e acconsente alla ricezione di comunicazioni ai fini della fruizione del servizio
- Riceve una e-mail all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione con un codice da inserire al primo accesso

- Al primo accesso all'applicazione inserisce il codice e la registrazione è conclusa

L'utente è l'unico responsabile della sicurezza e custodia delle chiavi di accesso come del device su cui è installata l'App escludendo da ogni responsabilità DOMUS.DOC®

È vietato copiare, riprodurre, distribuire, diffondere o rendere disponibile a terzi o comunicare pubblicamente, trasformare o modificare, in tutto o in parte e con qualsiasi mezzo, elettronica ogni parte dei componenti, immagini, suoni e contenuti della App senza l'espresso consenso scritto di DOMUS.DOC®.

Esigenze tecniche e responsabilità nell'utilizzo dell'App.

L'App richiede il consenso dell'utente ad utilizzare i servizi del device quali: Microfono e telecamera. Si raccomanda di utilizzare il servizio con attenzione mediante connessioni e luoghi sicuri nel rispetto della propria privacy e riservatezza dei dati.

DOMUS.DOC® non è responsabile per danni di alcun tipo derivanti da eventuali interruzioni del servizio e del funzionamento dell'App, in quanto queste dipendono da vari fattori come la copertura della rete di collegamento o altri fattori ambientali. Tuttavia, DOMUS.DOC® effettuerà tutte le azioni necessarie per ristabilire i suoi servizi in caso di guasto tecnico. interferenze, omissioni, interruzioni, virus informatici, guasti e/o disconnessioni nel funzionamento nella piattaforma o nei dispositivi e sistemi hardware deputati al servizio che impediscono o ritardano la fornitura dei servizi o la navigazione attraverso l'App.

DOMUS.DOC® non garantisce la funzionalità dell'App in paesi terzi in quanto questo dipende dalle condizioni applicabili nel paese in cui si trova il device da eventuali ritardi o blocchi in uso causati da carenze o sovraccarichi di Internet o da altre casualità non attribuibili a DOMUS.DOC®.

E' espressamente vietato utilizzare l'App per comunicare qualsiasi informazione o contenuto che sia contrario ai diritti degli altri quali: forme diffamatorie, aggressive, oscene, sessualmente esplicite, offensive, violente o incitanti alla violenza, razziste, xenofobie o generalmente illegali sotto qualsiasi forma.

Violazione dei diritti di proprietà intellettuale o industriale di DOMUS.DOC® o terze parti.

Violazione dei diritti relativi ai dati personali, alla privacy o alla protezione dell'immagine di qualsiasi persona fisica o giuridica, della reputazione di qualsiasi terza parte attraverso il servizio fornito da DOMUS.DOC®

DOMUS.DOC® si riserva il diritto di sospendere il servizio nel caso un utente violi palesemente le regole indicate comunicando ove necessario alle competenti autorità, le informazioni necessarie.

Proprietà intellettuale e industriale

I nomi commerciali, i loghi, i marchi e, in generale, tutti i segni distintivi di qualsiasi tipo presenti nell'App, sono di proprietà DOMUS.DOC® e sono protetti dalla legge. Qualsiasi uso improprio di tali elementi da parte di una persona o soggetto giuridico diversi dal suo legittimo proprietario verranno perseguiti in conformità con la legislazione vigente. È vietato, in conformità con la normativa vigente, la riproduzione, la distribuzione, la commercializzazione, la copia, la trasformazione, la comunicazione pubblica, il trasferimento, la diffusione o qualsiasi altra azione simile che violi i diritti di proprietà intellettuale su qualsiasi contenuto presente nell'App. E' altresì severamente vietato modificare o eliminare qualsiasi elemento contenuto dell'App, così come l'uso, la copia o la distribuzione separatamente dal testo o da altri contenuti che la compongono. L'utente può esclusivamente farne un uso privato e personale dei contenuti dell'App.

L'utente si impegna a utilizzare questa Applicazione e il Servizio correttamente e legittimamente. DOMUS.DOC® declina qualsiasi responsabilità derivante dall'uso improprio del contenuto da parte degli utenti.

Aggiornamenti, modifiche, variazione dei servizi offerti.

DOMUS.DOC® e Next20med si riservano il diritto di aggiornare, modificare o eliminare le informazioni o i contenuti dell'App, il contenuto di questi Termini, alcuni o tutti i servizi forniti attraverso di essa, nonché l'aggiunta di nuovi servizi. Si riservano inoltre il diritto di limitare o non consentire l'accesso a tale App o a qualsiasi suo contenuto o informazione, temporaneamente o definitivamente. L'uso dei Servizi offerti dall'App implica che l'utente accetta i Termini di servizio e che l'accettazione sia intesa alle condizioni generali di utilizzo in vigore. Nel caso in cui venga apportata qualsiasi modifica alle Condizioni generali è dovere informare in anticipo gli Utenti dando loro la possibilità di annullare l'iscrizione al servizio.

Uso del Software

Il software DOMUS.DOC® è protetto da copyright. L'Utente riconosce e accetta che qualsiasi software utilizzato in relazione è a sua volta protetto dalle leggi sulla proprietà intellettuale e industriale. Per installarlo o utilizzarlo, i termini del Contratto di Licenza, se presenti, che accompagnano o sono inclusi nel software (di seguito, il "Contratto di licenza") devono essere accettati anticipatamente. Per quanto riguarda il software non accompagnato da un Contratto di Licenza, DOMUS.DOC® concede all'utente una licenza personale e non trasferibile da utilizzare, in conformità ai termini e condizioni, che mantengano intatti i simboli del copyright e di altre proprietà. È espressamente vietato copiare o riprodurre il software su qualsiasi altro server o luogo ai fini della successiva riproduzione o ridistribuzione. Il software è garantito solo, ove applicabile, in conformità con i termini del contratto di licenza, escluse eventuali altre garanzie.

Sicurezza

Tutte le transazioni testuali o grafiche o sonore effettuate dall'app utilizzano il protocollo SSL (Secure Sockets Layer), firmato con un certificato ottenuto dall'ente certificatore.

DOMUS.DOC® si impegna, ad applicare metodiche crittografiche per l'archiviazione e memorizzazione di tutti i dati garantendo la loro sicurezza ed evitando l'accesso da parte di terze parti non autorizzate.

DOMUS.DOC® si impegna a applicare e adottare tutte le misure necessarie per garantire la protezione dei dati a disposizione dei suoi utenti, migliorandoli continuamente in conformità alle leggi vigenti e ai progressi tecnologici presenti e futuri. I dati vengono memorizzati sul server applicando le misure di sicurezza in conformità con le disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati a seconda del tipo di tali dati.

Nel caso di comunicazione tramite videochiamata, il flusso dei dati avviene direttamente tra i due partecipanti, il server si occupa esclusivamente di coordinare l'avvio della chiamata tra il client del Medico e quello del Paziente. I dati scambiati tra i due utenti sono criptati dallo strato di crittografia Datagram Transport Layer Security (DTLS) implementato nel browser come parte del protocollo webrtc utilizzato.

In questo caso lo scambio è diretto tra i due partecipanti alla chiamata senza nessuna possibilità a DOMUS.DOC® di accesso alla comunicazione.

Protezione dei dati

La gestione dei dati e la responsabilità del servizio è fornito da DOT TECH srl , con sede legale in via Cavour, 15 - 21013 Gallarate (VA) – Italia.

DOMUS.DOC® è il Data Controller dei Dati Personali dell'Utente di questa App garantisce che saranno trattati in conformità con le normative sulla protezione dei dati.

Tutti i dati saranno forniti direttamente dall'Utente (o dal suo rappresentante legale) esclusivamente per le esigenze del servizio dell'Applicazione DOMUS.DOC®. Nessun dato verrà condiviso con terze parti ad esclusione del consenso formale dell'utente.

I dati statistici vengono elaborati solo ed esclusivamente in forma aggregata.

Il trasferimento di tali dati sarà limitato a quelli strettamente necessari e, in nessun caso, saranno dati sensibili quali i dati sanitari.

Diritti dell'utente

L'utente può esercitare tutti i diritti riconosciuti nelle normative sulla protezione dei dati (accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, portabilità) o effettuare qualsiasi richiesta, considerazione o reclamo su come siano trattati i suoi dati, in relazione al servizio fornito tramite l'App inviando una e-mail a DOMUS.DOC®, all'indirizzo e-mail: dpo@domusdoc.it specificando la propria identità e il motivo della richiesta. L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo alle autorità di vigilanza competenti, in particolare nello Stato membro in cui ha la residenza abituale, il luogo di lavoro o il luogo della presunta violazione, se ritiene che il trattamento dei dati personali relativi all'utente violi l'attuale legislazione sulla protezione dei dati.

Risoluzione delle controversie online

Ai sensi dell'articolo 14.1 del regolamento (UE) 524/2013, la Commissione europea fornisce una piattaforma di libero accesso per la risoluzione delle controversie online tra l'utente e DOMUS.DOC®, senza la necessità di ricorrere ai tribunali di giustizia, attraverso l'intervento dell'Agenzia per la risoluzione delle controversie ("ODR"), che funge da intermediario tra le parti. L'organismo è neutrale e dialoga con entrambe le parti allo scopo di raggiungere un accordo potendo suggerire e/o imporre una soluzione al conflitto. Indichiamo il link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=IT>

Di seguito è riportato il link del motore di ricerca della Commissione europea all'elenco degli organismi di risoluzione dei conflitti:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>